

Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η Διοίκηση της PERFORMANCE TECHNOLOGIES δεσμεύεται για τη διασφάλιση της ικανότητας της να σχεδιάζει και να ενεργεί σε περιπτώσεις περιστατικών και διαταραχών λειτουργίας, με σκοπό να είναι σε θέση να συνεχίζει την αποστολή της σε ένα αποδεκτό και προκαθορισμένο επίπεδο. Στα πλαίσια αυτής της δέσμευσης, η εταιρεία συνεχώς εξετάζει τις πιθανές απειλές και τις επιπτώσεις που αυτές μπορεί να έχουν στην λειτουργία της, συγκεντρώνοντας και χρησιμοποιώντας τις αντίστοιχες πληροφορίες με σκοπό:

- Την προστασία της ασφάλειας των εργαζομένων με την υψηλότερη προτεραιότητα.
- Τον μετριασμό της επικινδυνότητας που αφορά στην μερική ή ολική απώλεια της επιχειρησιακής συνέχειας.
- Την προστασία της ιδιοκτησίας της εταιρείας.
- Την κατά το συντομότερο δυνατό ανάκαμψη με στόχο την συνέχιση της ικανοποίησης των αναγκών των πελατών της.

Για τους παραπάνω λόγους έχει:

- Προσδιορίζει τους πόρους και τις λειτουργίες που θα ΑΠΟΤΡΕΨΟΥΝ ή θα μειώσουν τους κινδύνους και τις επιπτώσεις ενός περιστατικού διαταραχής. (Η αποτελεσματική διαχείριση κρίσεων από το βασικό προσωπικό μπορεί να αποτρέψει την εξέλιξη ενός περιστατικού σε καταστροφή).
- Προσδιορίζει το προσωπικό, τους πόρους και τις λειτουργίες που είναι απαραίτητες για τη διαχείριση ή την ανάκτηση των λειτουργιών σε περίπτωση καταστροφής ή κρίσιμου συμβάντος.
- Προσδιορίζει πιθανές εναλλακτικές τοποθεσίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διατήρηση των επιχειρηματικών λειτουργιών σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας της χρήσης των κύριων εγκαταστάσεων.
- Προσδιορίζει τις κρίσιμες για τη λειτουργία επιχειρηματικές διαδικασίες και καθορίζει εναλλακτικές διαδικασίες για τη συνεχή υποστήριξη σε περίπτωση μακροχρόνιας διακοπής λειτουργίας.

- Προσδιορίζει τις ομάδες υποστήριξης και τεχνολογίας, το βασικό προσωπικό, τις βασικές λειτουργίες, τον εξοπλισμό και τα χρονοδιαγράμματα που θα ήταν απαραίτητα για την ανάκτηση κρίσιμων επιχειρηματικών διαδικασιών σε μια εναλλακτική τοποθεσία.
- Σχεδιάσει πλάνο για την αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας εντός προκαθορισμένων χρονικών ορίων μετά από ένα αποδιοργανωτικό συμβάν ή καταστροφή.
- Εκπαιδεύσει το εμπλεκόμενο προσωπικό στην εφαρμογή των Πλάνων Επιχειρησιακής Συνέχειας ούτως ώστε να είναι προετοιμασμένο και ευαισθητοποιημένο.

Για την υποβοήθηση της επίτευξης των στόχων της, η εταιρεία έχει δημιουργήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 22301:2019 και το οποίο βελτιώνει σε συνεχή βάση.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Διονύσης Χιντζίδης