

Πολιτική Ποιότητάς

— v.4.3 - 15/10/2021

Η Διοίκηση της εταιρείας "PERFORMANCE TECHNOLOGIES" έχει ως κύριο μέλημα των δραστηριοτήτων της, την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών. Για τον λόγο αυτό δεσμεύεται να ικανοποιεί:

- Τις απαιτήσεις των πελατών σχετικά με την ποιότητα των παραδοτέων προϊόντων και υπηρεσιών
- Όλες τις εφαρμόσιμες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν στην εταιρεία

Στόχοι της εταιρείας είναι οι εξής:

- Υψηλή ποιότητα παρεχόμενων Υπηρεσιών
- Υψηλή ποιότητα Προϊόντων
- Ανταγωνιστικές τιμές
- Άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών
- Άμεση και άρτια εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη πελατών

Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει Σύστημα για την Διαχείριση της Ποιότητας βασισμένο στο πρότυπο EN ISO 9001:2015, για την καθιέρωση του οποίου η Διοίκηση διαθέτει τους απαραίτητους πόρους και μέσα, με στόχο την πλήρη και σωστή εφαρμογή του καθώς και τη συνεχή βελτίωσή του.

Η Διοίκηση δεσμεύεται ότι τόσο αυτή όσο και το υπόλοιπο προσωπικό της Εταιρείας θα τηρεί πιστά τις απαιτήσεις του EN ISO 9001:2015, τις διαδικασίες που προβλέπονται από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, θα το ανασκοπεί τακτικά και θα προσπαθεί να το βελτιώνει όταν χρειάζεται ώστε να είναι πάντοτε επίκαιρο, λειτουργικό και αποτελεσματικό.

Η παρούσα πολιτική διατηρείται ενήμερη, γνωστοποιείται εντός της PERFORMANCE TECHNOLOGIES και κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Διονύσης Χιντζίδης

7/5/2021