



Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Policy)

v.3.0 – 31/10/2025

Η Διοίκηση της **PERFORMANCE TECHNOLOGIES A.E.** δεσμεύεται για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και της ικανότητας του οργανισμού να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά σε περιστατικά και διαταραχές λειτουργίας, διασφαλίζοντας τη συνέχιση των κρίσιμων δραστηριοτήτων και υπηρεσιών σε αποδεκτό και προκαθορισμένο επίπεδο.

Στο πλαίσιο αυτό, ο οργανισμός:

- θέτει ως προτεραιότητα την προστασία της ζωής και της ασφάλειας των εργαζομένων,
- διασφαλίζει τη διατήρηση και την έγκαιρη αποκατάσταση των κρίσιμων επιχειρησιακών λειτουργιών,
- επιδιώκει τον περιορισμό των επιπτώσεων από περιστατικά διαταραχής στη λειτουργία, τη φήμη και τα περιουσιακά στοιχεία της,
- διασφαλίζει τη συνέχιση της παροχής υπηρεσιών προς τους πελάτες της,
- και ενισχύει διαρκώς την ετοιμότητα και την ικανότητα απόκρισης της.

Για την επίτευξη των παραπάνω, ο οργανισμός έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (BCMS), το οποίο:

- βασίζεται στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 22301:2019,
- υποστηρίζεται από ανάλυση επιχειρησιακών επιπτώσεων (Business Impact Analysis),
- ενεργοποιείται μέσω καθορισμένων διαδικασιών διαχείρισης περιστατικών και επιχειρησιακής συνέχειας,
- υλοποιείται μέσω σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας (BCP) και μηχανισμών ανάκαμψης υπηρεσιών,
- και βελτιώνεται συνεχώς μέσω δοκιμών, ανασκοπήσεων και διορθωτικών ενεργειών.

Ο οργανισμός εφαρμόζει το BCMS βάσει των ακόλουθων βασικών αρχών:

- προστασία ανθρώπινου δυναμικού,





- διατήρηση κρίσιμων υπηρεσιών,
- προτεραιοποίηση βάσει επιχειρησιακού αντίκτυπου,
- συνεχής βελτίωση και ετοιμότητα.

Η Διοίκηση δεσμεύεται για:

- τη διάθεση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του BCMS,
- τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις,
- και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος επιχειρησιακής συνέχειας.

Για την Performance Technologies

Dionisis Hintzidis

Διονύσης Χιντζίδης
CEO

