

Πολιτική Ποιότητας

— v.5.0 – 2/5/2023

Η Διοίκηση του ομίλου "**PERFORMANCE TECHNOLOGIES**" έχει ως κύριο μέλημα των δραστηριοτήτων της, την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών. Για τον λόγο αυτό δεσμεύεται να ικανοποιεί:

- τις απαιτήσεις των πελατών σχετικά με την ποιότητα των παραδοτέων προϊόντων και υπηρεσιών
- όλες τις εφαρμόσιμες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν στον όμιλο

Στόχοι του ομίλου είναι οι εξής:

- Υψηλή ποιότητα παρεχόμενων Υπηρεσιών
- Υψηλή ποιότητα Προϊόντων
- Ανταγωνιστικές τιμές
- Άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών
- Άμεση και άρτια εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη πελατών

Για το σκοπό αυτό, ο όμιλος έχει εγκαταστήσει Σύστημα για την Διαχείριση της Ποιότητας βασισμένο στο πρότυπο **EN ISO 9001:2015**, για την καθιέρωση του οποίου η Διοίκηση διαθέτει τους απαραίτητους πόρους και μέσα, με στόχο την πλήρη και σωστή εφαρμογή του καθώς και τη συνεχή βελτίωσή του.

Η Διοίκηση δεσμεύεται ότι τόσο αυτή όσο και το υπόλοιπο προσωπικό του ομίλου θα τηρεί πιστά τις απαιτήσεις του **EN ISO 9001:2015**, τις διαδικασίες που προβλέπονται από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, θα το ανασκοπεί τακτικά και θα προσπαθεί να το βελτιώνει όταν χρειάζεται ώστε να είναι πάντοτε επίκαιρο, λειτουργικό και αποτελεσματικό.

Η παρούσα πολιτική διατηρείται ενήμερη, γνωστοποιείται εντός της **PERFORMANCE TECHNOLOGIES** και κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της ιστοσελίδας.